

**De aanpak in beeld**

Waar kan de omgeving op rekenen bij de uitvoering van VTH in industriegebieden? Hieronder laten we zien hoe de aanpak uitpakt bij de indeling in bedrijven.

Lichte bedrijven (cat. 1, 2 en 3)	Meldingsplicht	Geen extra communicatie Wel openbaar maken procedures
Midden Bedrijven (cat. 4)	Vergunningsplicht	Vooroverleg tussen bedrijf en bevoegd gezag Drie informatiemomenten: (concept aanvraag, concept ontwerpbesluit en publicatie ontwerpbesluit)  Rol ODRN: Conceptaanvraag en conceptontwerpbesluit wordt toegestuurd aan alle stakeholders per e-mail. Ook publicatie via website ODRN. De publicatie van de ontwerpbesluit gaat in afschrift naar alle stakeholders. ODRN informeert bevoegd gezag
Zware Bedrijven (cat 5 en hoger)	Vergunningsplicht uitgebreide, vaak langlopende procedures	Actieve omgevingsdialoog in overleg met initiatiefnemer en belanghebbenden (LEAN: alleen bij evident gevoelige situaties)  Rol ODRN: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanstellen van een projectleider</li> <li>• Plan van aanpak (inclusief krachtenveldanalyse, planning en communicatie).</li> <li>• Voortgangsrapportages</li> <li>• Scenariobeschrijving en advies</li> <li>• Afstemming- en communicatiebijeenkomsten tussen alle betrokkenen.</li> <li>• Ontsluiten alle informatie via website ODRN</li> <li>• Bij dreigende escalatie: inzet mediation via Provincie Gelderland</li> </ul>



Omgevingsdienst  
Regio Nijmegen

**Communicatie-afspraken bij VTH-trajecten bij bedrijven**

De Omgevingsdienst Regio Nijmegen (ODRN) zorgt voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. Zij doet dit namens de Provincie Gelderland en de gemeentes Beuningen, Berg & Dal, Druten, Heumen, Nijmegen en Wijchen.

Op tal van plaatsen in dit gebied vindt bedrijvigheid en industrie plaats, vaak direct naast of temidden van omwonenden. Soms ervaren die forse hinder van elkaar omdat ze allebei een ander belang hebben. Dat leidde in het verleden tot conflicten die zorgden voor tijd- en energievretende procedures.

In 2000 is daarom werk gemaakt van een omgevingsdialoog. Rondom een bedrijven Top 10 in het industriegebied Nijmegen-West/Weurt werkten de Provincie, Beuningen en Nijmegen samen met twee actieve platforms (Kronenburg Forum en Ganzenheuvel) aan monitoring van overlast en aan maatregelen om de leefkwaliteit in het gebied te waarborgen. Met minder juridische procedures tot gevolg.

In 2015 hebben twee vergunningen weer veel stof doen opwaaien. In een van de gevallen is een succesvol bemiddelingstraject gestart. De leerpunten daaruit zijn aanleiding voor een nieuwe impuls aan samen optrekken van bedrijven, bewoners en overheden bij veranderingen in een gedeelde leefomgeving.

Als uitvoerder namens die overheden wil de ODRN helder communiceren over haar rol. En vooral: hoe de omgeving gehoord en gezien wordt bij vergunningverlening, toezicht en handhaving.



## Algemeen: waarom een omgevingsdialoog?

### Werken aan vertrouwen

Veel conflicten ontstaan door onbegrip voor elkaars positie. Daardoor wordt het moeilijker om elkaar te vertrouwen. Een omgevingsdialoog betreft partijen als gelijkwaardige partners bij het vinden van een balans tussen ieders belang. Zo ontstaat een maatschappelijke verankering waar ook bedrijven van profiteren.

### Beperken van overlast

Vertrouwen is mooi, maar neemt de overlast niet weg. Daarom is de inzet van de omgevingsdialoog ook: het actief zoeken naar oplossingen om de overlast te verhelpen met (alternatieve of extra) maatregelen. Die zoektocht maakt ondernemers omgevingsbewuster, wat ook van invloed is op hun naleefgedrag.

### Omgevingswet

In 2018 maakt een nieuwe wet zijn opwachting: de Omgevingswet. Wie een vergunning aanvraagt krijgt meer speelruimte maar ook meer verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld door zelf zijn directe omgeving te betrekken bij de plannen. En zo bijtijds te sturen op verwachte bezwaren en daaraan tegemoet te komen. De omgevingsdialoog helpt bij het in de vingers krijgen van zo'n proces.

### Wat zijn de uitgangspunten?

- Een omgevingsdialoog kan van toepassing zijn op een vergunningstraject, handhavingssituaties en bij klachten of calamiteiten. Voor elke situatie is bij de ODRN en bij het bevoegd gezag een aanspreekpunt.
- Bij een vergunningaanvraag door een bedrijf beoordeelt de ODRN om wat voor type bedrijf het gaat volgens de Milieu-indeling. Er zijn drie soorten bedrijven: licht, midden en zwaar. Hoe een bedrijf in een gebied is aangemerkt, is vindbaar op de website van de ODRN.

- Bij een 'licht' bedrijf is de overlast vaak beperkt en zal een dialoog niet nodig zijn; behalve als activiteit, ligging of naleefgedrag van de onderneming daartoe aanleiding geven. In dat geval wordt in onderling overleg tot een communicatietraject besloten.
- Bij een bedrijf type 'midden' bestaat de communicatie naar de omgeving uit aanvullende informatievoorziening. Bijvoorbeeld door het toesturen van documenten, of publicaties op de website van de ODRN.
- Voor bedrijven die als 'zwaar' zijn aangemerkt geldt een intensievere vorm van communiceren. Daarbij kan het gaan om het organiseren van een of meer bijeenkomsten. Of andere vormen van (begeleid) overleg.

### Wie is 'de omgeving'?

Burger- en belangengroeperingen zijn vandaag de dag niet meer 'ouderwets' georganiseerd. Soms ontstaan ze ad hoc, en bedienen zich van nieuwe social media in plaats van de traditionele. Bij elk proces of start van een procedure wordt nagegaan welke groepen of netwerken er zijn. Over gevoeligheden en belanghebben gaan we ook te rade bij wijkteams of -management.

De omgeving is natuurlijk ook: de industrie. Een bedrijf heeft baat bij het oppakken van interactie en een goede relatie met de omgeving. Een georganiseerde dialoog aangaan is wennen, maar naarmate ervaring en vertrouwen groeien, zal dit natuurlijker verlopen. Ook al blijven belangen van elkaar verschillen, toch leert de praktijk dat werkbare compromissen mogelijk zijn.

De ODRN zal - namens het bevoegd gezag - bij de complexere vergunningstrajecten alle spelers in kaart brengen en de organisatie regelen om gezamenlijk de leefomgeving voor alle partijen optimaal vorm te geven. In die zin is de ODRN een regisseur en zorgt dat ze de competenties daarvoor in huis heeft.

